

Datenschutzhinweis

In diesem Datenschutzhinweis findest du als versicherte Person (Buchender) oder als Begleitperson (Ticketinhaber/in) Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten von Tryg Deutschland (im Folgenden „Tryg“, „wir“, „uns“) von dir oder deiner Begleitperson im Zusammenhang mit deiner Rücktrittsversicherung für Tickets erhoben und verarbeitet werden können.

Eine wichtige Nachricht vorweg: Tryg erhält bzw. verarbeitet deine persönlichen Daten nur im konkreten Versicherungsfall, d.h. falls du einen Rückerstattungsanspruch für stornierte Tickets geltend machst.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist:

Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Dänemark, in Form der Niederlassung Tryg Deutschland, Geschäftsbereich „Affinity“, Am Sandtorkai 23/24, 20457 Hamburg.

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen kann unter der oben genannten Anschrift, z. Hd. des Datenschutzbeauftragten oder per E-Mail an dpo@tryg.dk erreicht werden.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Folgenden informieren wir über die Einzelheiten der Verarbeitung personenbezogener Daten von dir und deinen Begleitpersonen im Zusammenhang mit der Höme Rücktrittsversicherung für Tickets. Tryg tritt als Versicherung für Höme als Versicherungsnehmer auf. Sofern es im Rahmen der Ticketversicherung zu einem Versicherungsfall kommt, stellt uns Höme diejenigen personenbezogenen Daten bereit, die für die Abwicklung des Versicherungsfalles erforderlich sind. Ohne diese Daten können wir den Versicherungsfall nicht bearbeiten.

2.1 Verarbeitung personenbezogener Daten zur Vertragserfüllung

Zur Erfüllung des Versicherungsschutzes für Tickets (Rücktrittsversicherung bei Storno) verarbeiten wir die folgenden personenbezogene Daten von dir als versicherte Person oder Begleitperson, und zwar ausschließlich dann, wenn du eine Erstattung beantragt hast:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kreditkarten- oder Bankdaten, Nutzung eines PayPal-Accounts
- Ticketnummer
- Daten zum Vorliegen eines Versicherungsfalles gemäß Ziffer 3.2 der Versicherungsbedingungen

Diese Daten verwendet Tryg ausschließlich zum Zweck der Prüfung und Leistung des Erstattungsanspruchs und der insofern notwendigen Kommunikation mit dir. Die Daten werden bis zur vollständigen Abwicklung des Versicherungsfalles gespeichert. Sofern es nicht zu einem Versicherungsfall kommt, verarbeiten wir lediglich deine Ticketnummer sowie das Veranstaltungsdatum zu Administrationszwecken.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO unser berechtigtes Interesse daran den Versicherungsfall im Rahmen deines Versicherungsvertrages mit Höme zu deinen Gunsten abzuwickeln.

Sofern du eine Begleitperson des Buchenden bist, verarbeiten wir lediglich deinen Vor- und Nachnamen, dein Geburtsdatum sowie Daten zum Vorliegen eines Versicherungsfalles für die Zwecke der Identifizierung und der Bearbeitung eines Versicherungsfalles. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO, dich als Begleitperson des Buchenden in den Versicherungsschutz aufzunehmen.

2.2 Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtung

Darüber hinaus verarbeiten wir deine unter Ziffer 2.1 aufgelisteten personenbezogenen Daten als Buchender und versicherte Person, sofern wir hierzu rechtlich verpflichtet sind. Eine solche rechtliche Verpflichtung kann sich aus deutschen sowie dänischen Gesetzen ergeben, denen wir unterliegen. Solche Verpflichtungen ergeben sich zum Beispiel aus steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften zu Aufbewahrungs- und Dokumentationszwecken gemäß §§ 147 AO und 257 HGB. Zudem kann eine Herausgabe personenbezogener Daten an Gerichte oder Behörden erforderlich sein. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO in Verbindung mit der spezialgesetzlichen Norm.

2.3 Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund berechtigter Interessen

Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, namentlich der Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, können wir deine unter Ziffer 2.1 aufgelisteten personenbezogenen Daten als versicherte Person oder Begleitperson bei rechtlichen Streitigkeiten verarbeiten. Zudem anonymisieren wir deine personenbezogenen Daten zur statistischen Auswertung über Schadensfälle zu Zwecken des Risikomanagements und der Optimierung unseres Geschäfts auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO.

2.4 Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten

In bestimmten Fällen benötigen wir zur Überprüfung deines Leistungsanspruchs besondere Kategorien personenbezogener Daten wie zum Beispiel Gesundheitsdaten (etwa in Form von Krankmeldungen oder Unfallberichten) von Dir oder deinen Begleitpersonen. Diese besonderen Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO iVm. Art. 9 Abs. 2 Buchst. f) DSGVO.

Sofern wir besondere Kategorien personenbezogener Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer rechtlichen Ansprüche verarbeiten müssen, ist die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 Buchst. f) DSGVO.

3. Datenübermittlung

Tryg gibt die personenbezogenen Daten von dir oder deinen Begleitpersonen nur insoweit weiter, als dies zur Abwicklung eines Versicherungsfalls oder zur Wahrung der berechtigten Interessen von Tryg erforderlich ist. Tryg bedient sich externer Dienstleister wie Dienstleistern für die Schadensabwicklung, für die Abwicklung des Versicherungsfalls und für die Bereitstellung der Dienste. Sofern solche Dienstleister als Auftragsverarbeiter für Tryg tätig werden, wurden separate Auftragsverarbeitungsvereinbarungen geschlossen, um den Schutz der personenbezogenen Daten der Kunden zu gewährleisten. Eine eventuelle Datenübermittlung erfolgt zur Erfüllung des Versicherungsschutzes zu Ihren Gunsten.

Im Zusammenhang mit der technischen IT-Entwicklung, dem Hosting, dem Support und dem Betrieb setzen wir Datenverarbeiter und Unterauftragsverarbeiter außerhalb der EU/EWR ein. Darüber hinaus können wir in bestimmten Einzelfällen Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR übermitteln, z.B. im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Forderung(en).

Wenn wir Datenverarbeiter außerhalb der EU/des EWR einsetzen, wenden wir die Standard-Datenschutzklauseln der Europäischen Kommission oder eine andere Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung an, siehe Artikel 45-49 der DSGVO. Wir sind außerdem verpflichtet sicherzustellen, dass die organisatorischen und technischen Maßnahmen zur Verfügung gestellt werden, die erforderlich sind, um den Schutz der personenbezogenen Daten, die an unsere Datenverarbeiter in Drittländern weitergegeben werden, zu gewährleisten.

4. Speicherdauer

Wir speichern die Daten von dir und deinen Begleitpersonen so lange wie dies zur Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem deutschen Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung sowie aus relevanten dänischen steuerrechtlichen Vorschriften ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen aus deutschem sowie dänischem Recht, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

5. Quellen personenbezogener Daten

Sofern du eine Begleitperson einer versicherten Person bist, erhalten wir deine unter Ziffer 2.1 aufgeführten Daten von Höme als Versicherungsnehmer. Sofern weitere Daten von dir zur Geltendmachung eines Schadensfalls erforderlich sind, erhalten wir diese direkt von dir oder deiner Begleitperson.

6. Rechte der Betroffenen

Als von der Datenverarbeitung betroffene Personen hast du folgende Rechte:

Auskunftsrecht: Das Recht auf Auskunft über deine personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, sowie das Recht auf eine Kopie dieser Daten;

Recht auf Berichtigung: Wenn deine personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, hast du ein Recht auf Berichtigung;

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Dieses Recht umfasst die Einschränkung der Nutzung oder der Art und Weise der Nutzung. Dieses Recht ist auf bestimmte Fälle beschränkt und besteht insbesondere, wenn: (a) die Daten unrichtig sind; (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und du die Löschung ablehnst; (c) wir die Daten nicht mehr benötigen, du die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst.

Recht auf Löschung: du kannst die Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen, es sei denn, es besteht eine Aufbewahrungspflicht. Das Recht auf Löschung ist kein ausnahmsloses Recht. Wir haben etwa das Recht, deine personenbezogenen Daten weiterhin zu verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;

Recht auf Datenübertragbarkeit: Dieses Recht beinhaltet, dass wir deine personenbezogenen Daten sofern technisch möglich in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu Ihren eigenen Zwecken übermitteln;

Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung: Wenn du uns deine Einwilligung zur Verarbeitung gegeben hast, hast du das jederzeitige Recht, deine Einwilligung zu widerrufen. Solch ein Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Beschwerderecht: du hast das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.

Widerspruchsrecht: du hast das Recht, der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten aus Gründen deiner persönlichen Situation zu widersprechen, sofern die Verarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung durchgeführt wird. Im Falle deines Widerspruchs werden wir die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende Gründe nachweisen, die deinen Interessen überwiegen oder sofern die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für die Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Für die Geltendmachung der in diesem Datenschutzhinweis benannten Rechte oder bei Fragen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten kannst du Dich an den unter Ziffer 1 benannten Datenschutzbeauftragten wenden.